

Créer un avoir

Dès qu'une facture est validée, il est possible d'établir un **Avoir** à partir de la facture. Les factures d'avoir suivent les mêmes règles de numérotation que les factures.

Plusieurs méthodes de création d'avoir existent en fonction des besoins :

- Créer un avoir sans passer par une facture : la facture n'est pas existante et il faut créer un avoir directement ;
- **Créer un avoir en brouillon** **la facture et la facture ne sera pas payée entièrement ou demande un remboursement partiel ; on parle alors d'un avoir partiel ;**
Attention : cette méthode **ne permet pas** de refacturer le bon de commande.
- **Annuler une facture** : si vous souhaitez **annuler définitivement la facture dans sa totalité** ;
- **Modification d'une facture** : peut être utilisé lorsque votre facture est erronée et que vous souhaitez la régénérer.

Attention : Il faut tout d'abord délétrer les paiements des factures avant de pouvoir générer un avoir.

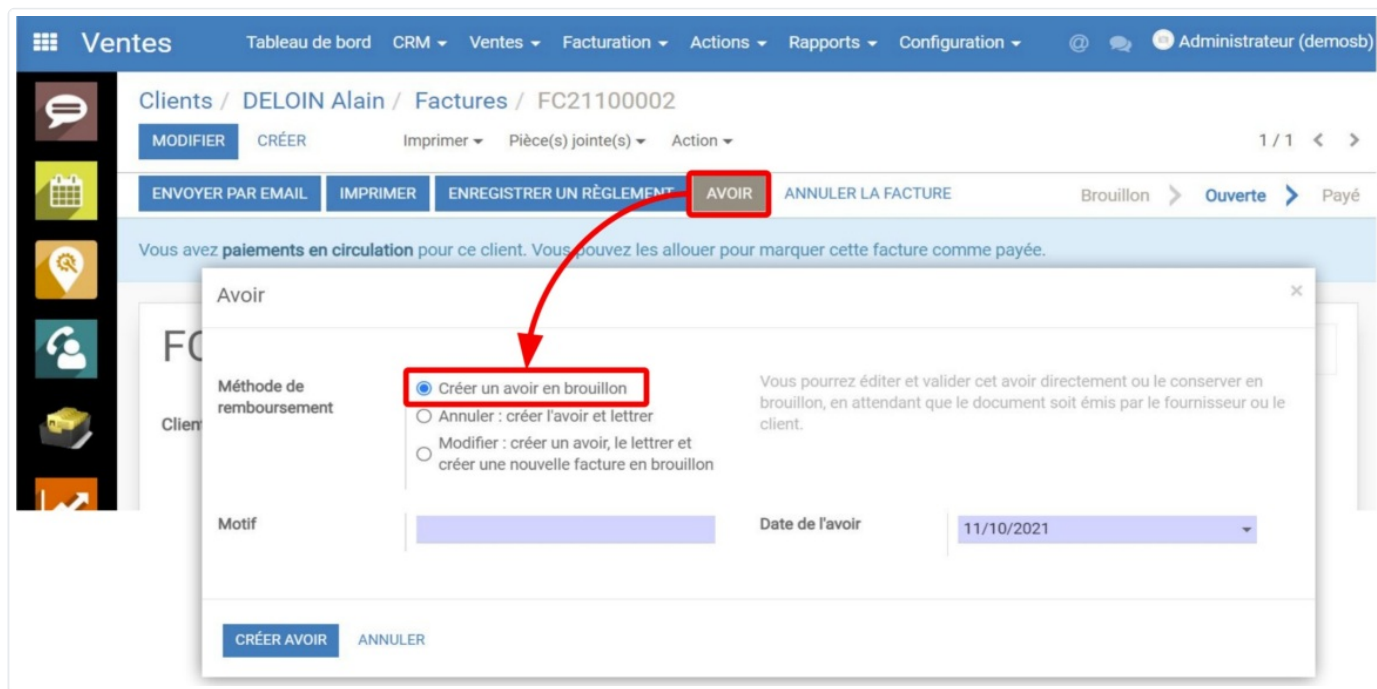
Créer un avoir en brouillon / partiel

Vous pouvez créer un avoir partiel dans le cas où le client ne payera pas la totalité de la facture. Pour cela, suivez les étapes ci-dessous :

2/ Depuis la facture, délétrez tous les paiements qui lui sont associés.




2/ Allez à la facture que vous souhaitez modifier puis cliquez sur **Avoir** > **Créer un avoir en brouillon**.



The screenshot shows the OpenFire interface for creating a credit note. The top navigation bar includes 'Ventes', 'Tableau de bord', 'CRM', 'Ventes', 'Facturation', 'Actions', 'Rapports', and 'Configuration'. The main content area displays 'Clients / DELOIN Alain / Factures / FC21100002'. A red box highlights the 'Avoir' button in the top action bar. A dropdown menu is open, showing three options: 'Créer un avoir en brouillon' (selected), 'Annuler : créer l'avoir et lettrer', and 'Modifier : créer un avoir, le lettrer et créer une nouvelle facture en brouillon'. The 'Créer un avoir en brouillon' option is also highlighted with a red box. Below the dropdown, there are fields for 'Motif' and 'Date de l'avoir' (set to 11/10/2021). At the bottom of the modal, there are 'CRÉER AVOIR' and 'ANNULER' buttons.

3/ Modifiez ou supprimez des lignes de l'avoir en brouillon généré pour que l'avoir porte sur le(s) article(s) concernés et soit d'un montant TTC égal à celui que vous voulez retrancher de la facture d'origine.

 Lorsque l'on utilise le bouton Avoir disponible sur une facture, la base OpenFire comprend nativement qu'il s'agit d'un avoir. Il ne faut donc jamais saisir d'avares d'un montant négatif.

3/ Validez puis associez l'avoir à la facture comme s'il s'agissait d'un paiement.

Annuler une facture

Vous pouvez annuler la facture dans le cas où le projet est par exemple annulé. Pour cela, suivez les étapes ci-dessous :

1/ Depuis la facture, déletez tous les paiements qui lui sont associés.

| Informations sur le paiement | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| Nom : | DELOIN Alain FC21100002 |
| Date : | 11/10/2021 |
| Mode de règlement : | Ventes |
| Mémo : | FC21100002 (DELOIN Alain FC21100002) |
| Montant : | 223,66 € |

| | |
|---------------------|----------------|
| Montant HT : | 212,00€ |
| Taxe : | 11,66€ |
| Total : | 223,66€ |
| Payé le 11/10/2021 | 223,66 € |
| Montant dû : | 0,00€ |

ANNULER LE LETTRAGE

OUVRIER LES PAIEMENTS

2/ Générez un avoir et choisissez un avoir de type **annuler** pour que la facture soit annulée par un avoir.

Ventes | Tableau de bord | CRM | Ventes | Facturation | Actions | Rapports | Configuration | Administrateur (demo)

Clients / DELOIN Alain / Factures / FC21100002

MODIFIER | CRÉER | Imprimer | Pièce(s) jointe(s) | Action

ENVOYER PAR EMAIL | IMPRIMER | ENREGISTRER UN RÈGLEMENT | **AVOIR** | ANNULER LA FACTURE

Brouillon > Ouverte > Payé

Vous avez paiements en circulation pour ce client. Vous pouvez les allouer pour marquer cette facture comme payée.

Avoir

Méthode de remboursement

Créer un avoir en brouillon

Annuler : créer l'avoir et lettrer

Modifier : créer un avoir, le lettrer et créer une nouvelle facture en brouillon

Motif

Date de l'avoir | 11/10/2021

CRÉER AVOIR | ANNULER

3/ Depuis le bon de commande client, vous pouvez désormais générer une nouvelle facture dans **Ventes > Bon de commande**.

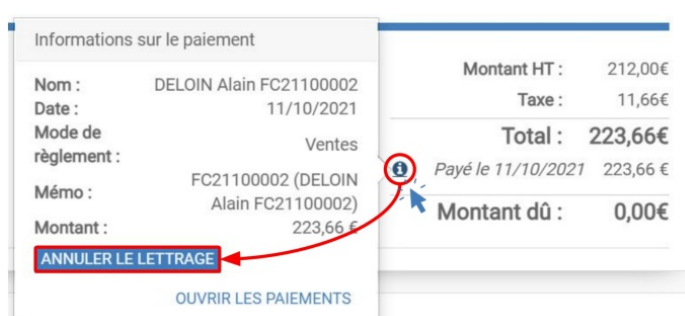


Inutile de créer de nouveaux paiements client, ils vous seront proposés lorsque vous validerez la nouvelle facture.

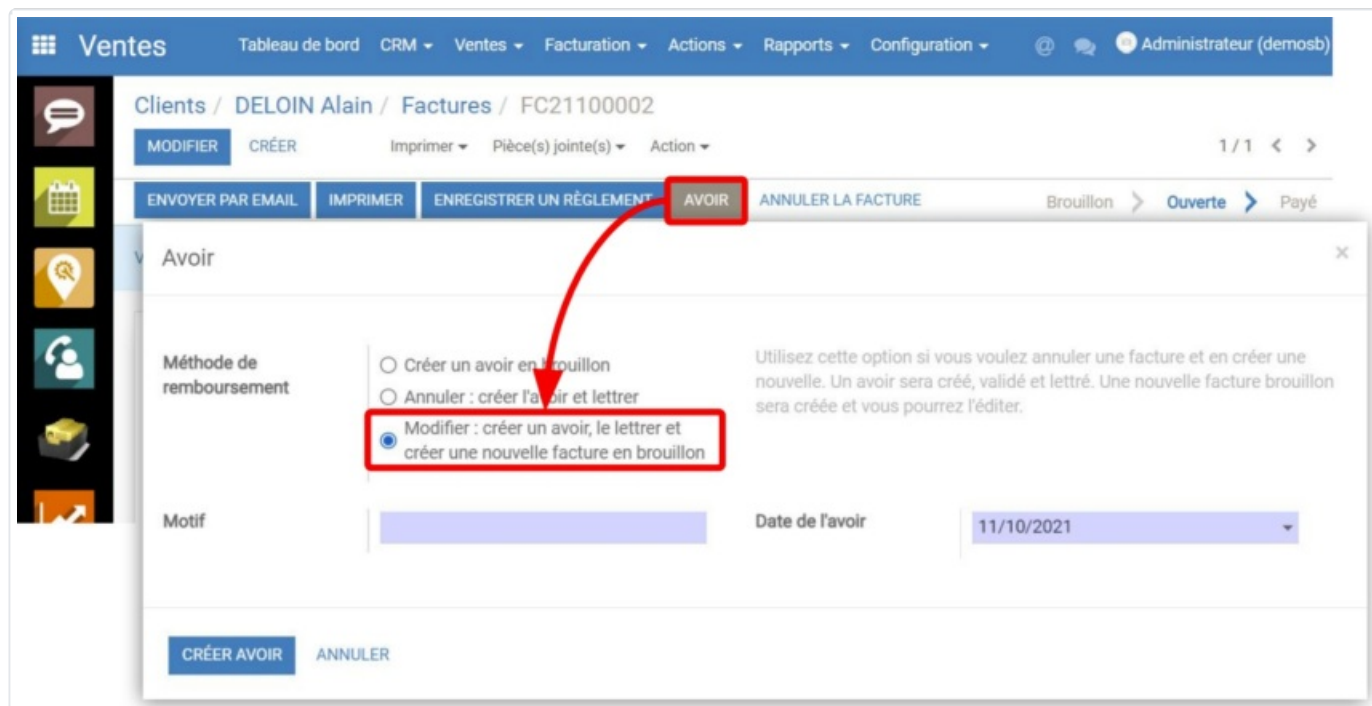
Modifier une facture

Si une facture validée est erronée et qu'il faut la corriger, voici les étapes à suivre si vous souhaitez corriger une facture erronée.

1/ Depuis la facture, déletez tous les paiements qui lui sont associés.




2/ Générez un avoir et choisissez un avoir de type **modifier** pour que la facture d'origine soit annulée par un avoir et qu'une nouvelle facture brouillon soit éditée.



3/ Vous êtes ensuite immédiatement positionné sur une nouvelle facture brouillon que vous pouvez modifier.

The screenshot shows the 'Ventes' (Sales) module interface. The breadcrumb trail is 'Bons de commandes / CC0001 / Factures clients / FC21100002 / Factures clients'. There are buttons for 'CRÉER' and 'IMPORTER'. A table lists invoice entries, with the first entry highlighted in red:

| Client | Date de facturation | Numéro | Vendeur | Date d'échéance | Document d'origine | Total | Montant dû | État |
|--------------|---------------------|--------|----------------|-----------------|--------------------|----------|------------|-----------|
| DELOIN Alain | 12/10/2021 | | Administrateur | | CC0001 | 223,66 € | 0,00 € | Brouillon |

 Inutile de créer de nouveaux paiements client, ils vous seront proposés lorsque vous validerez la nouvelle facture.

Créer un avoir sans passer par une facture

Accès : Comptabilité>Tableau de bord

Pour créer un avoir, dans le tableau de bord, rendez-vous sur le journal de "Ventes" concerné et cliquez sur "Plus" et, dans la colonne "Nouvelle", cliquez sur "Avoir". Un avoir en brouillon se crée.

The screenshot shows the 'Comptabilité' (Accounting) module interface. The breadcrumb trail is 'Tableau de bord > Ventes > Achats > Conseiller > Rapports > Paiements > Immobilisations > Configuration'. The main area is titled 'Tableau de bord de la comptabilité'. It features a 'Ventes' section with a 'Plus' button circled in red (labeled '1'). Below it, the 'Nouvelle' column has 'Facture' and 'Avoir' options, with 'Avoir' circled in red (labeled '2'). Other sections include 'Achats Exploitation' with a 'NOUVELLE FACTURE' button and a chart showing 'Passé', '27 mars-2 avr.', and 'Cette semai'.